

CERTIFICADO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Certifica-se que, JOANA SOFIA FONSECA FERREIRA frequentou o Curso
Prático de Formação Profissional, Vendedor Inicial – Tempo Parcial 20 hrs Semanais
realizado a partir do dia 02 de Novembro de 2016 e com a duração total de 80 horas.

Tipo de Formação: Inicial

Modalidade de Formação Profissional: Formação de Vendedor Inicial – Tempo Parcial 20 hrs Semanais

Competências visadas: Atenção ao Cliente, Imagem, Dinamismo, Interesse por Aprender, Capacidade de Relacionamento, Capacidade de Trabalho, Identificação com a Empresa

Plano Curricular:

Módulo	Duração
Como atendemos o Cliente n.º ZARA	20h
Camião e movimentos de Produto	10h
Como se organiza o produto no armazém	15h
Como se organiza o produto na loja	15h
Conhecimento do Produto	15h
Caixa	5h

O Departamento de Formação



Lisboa, 28 de Dezembro de

Certificado de formação em Segurança e Saúde

ZARA PORTUGAL – CONFECÇÕES S.A.

Certifica-se que o trabalhador Josana Sofia Foubela Ferreira assistiu ao curso de Segurança e Saúde disponibilizado na plataforma de *elearning* no dia 2 do mês de Dezembro do ano de 2016 com uma duração aproximada de 2 horas.

Departamento de Formação



Conteúdos do curso de Segurança e Saúde

1. Introdução e Objectivos:
 - 1.2 Introdução e objectivos
2. Riscos Específicos e a sua prevenção
 - 2.11 Introdução
 - 2.12 Manuseamento de cargas e objectos
 - 2.13 Escadas e escadotes
 - 2.14 Abertura e armazenagem de caixas
 - 2.15 Colocar alarmes
 - 2.16 Dobrar peças e outras instruções ergonómicas na loja
 - 2.17 Fazer bainhas
 - 2.18 Trabalhar na caixa
 - 2.19 As deslocações no seu trabalho
 - 2.20 Uso de ecrãs
 - 2.13 Montagem e armazenamento de móveis e decoração
 - 2.14 Ferramentas ou utensílios de uso diário
3. Riscos gerais, prevenção e actuação
 - 3.8 Introdução
 - 3.9 Risco de incêndio
 - 3.10 Catástrofes naturais
 - 3.11 Outras situações de emergência
 - 3.12 Plano de emergência e evacuação
 - 3.13 Risco eléctrico
 - 3.14 Riscos nas deslocações
4. Outros factores de risco
 - 4.2 Factores psicossociais
5. Outras recomendações
 - 5.3 Primeiros socorros
 - 5.4 Trabalhadores sensíveis
6. Conclusões e Avaliação
 - 6.2 Conclusões e avaliação

THE UNIVERSITY OF MICHIGAN

Ann Arbor, Michigan – United States of America

Certificate of Competency in English

This is to certify that

JOANA SOFIA FONSECA FERREIRA

successfully passed the Examination for the Certificate of Competency in English as a second or foreign language

on December 13, 2014, in Oporto, Portugal.

Mary Sue Coleman
President

Sally J. Churchill
Secretary



T. McDonald
Terrence J. McDonald, Dean, College of LSA

Carolyn
Chief Executive Officer



CATÓLICA PORTO
FACULDADE DE ECONOMIA E GESTÃO

SLH

Diploma de Mérito

2.º Prémio Melhor Apresentação

A equipa Docente da UCP/FEG/Projecto Multidisciplinar II concede o presente Diploma a

JOANA FERREIRA

do grupo **TMG3**

pela apresentação efectuada no ano académico 2014/2015.

Porto, 13 de dezembro de 2014

Eva Oliveira

Coordenação de Projecto Multidisciplinar II

Rafael Dias

Coordenação de Projecto Multidisciplinar II

• AE
FEG
UCP

CERTIFICADO

CERTIFICAMOS QUE

Joana Sofia Fonseca Ferreira

PARTICIPOU NO FIM-DE-SEMANA DOUTOR
PROFESSOR CARVALHO GUERRA, NOS DIAS,
20, 21 E 22 DE NOVEMBRO.

GUIMARÃES, 22 DE NOVEMBRO DE 2015

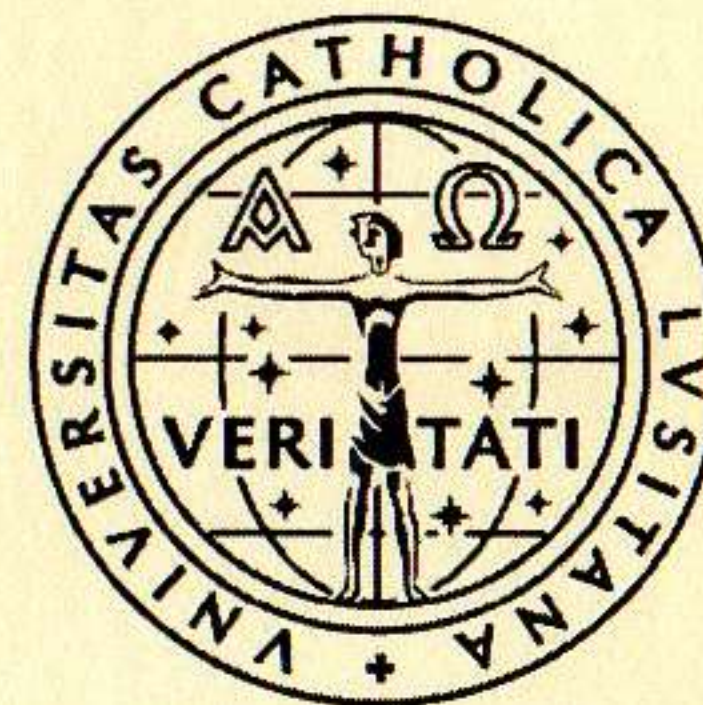
João Carlos Guerra

DOUTOR PROFESSOR
CARVALHO GUERRA

Luís Filipe Norberto Ferreira

PRESIDENTE DA
ASSOCIAÇÃO DE
ESTUDANTES
(LUÍS FERREIRA)





CATÓLICA PORTO

CERTIFICADO

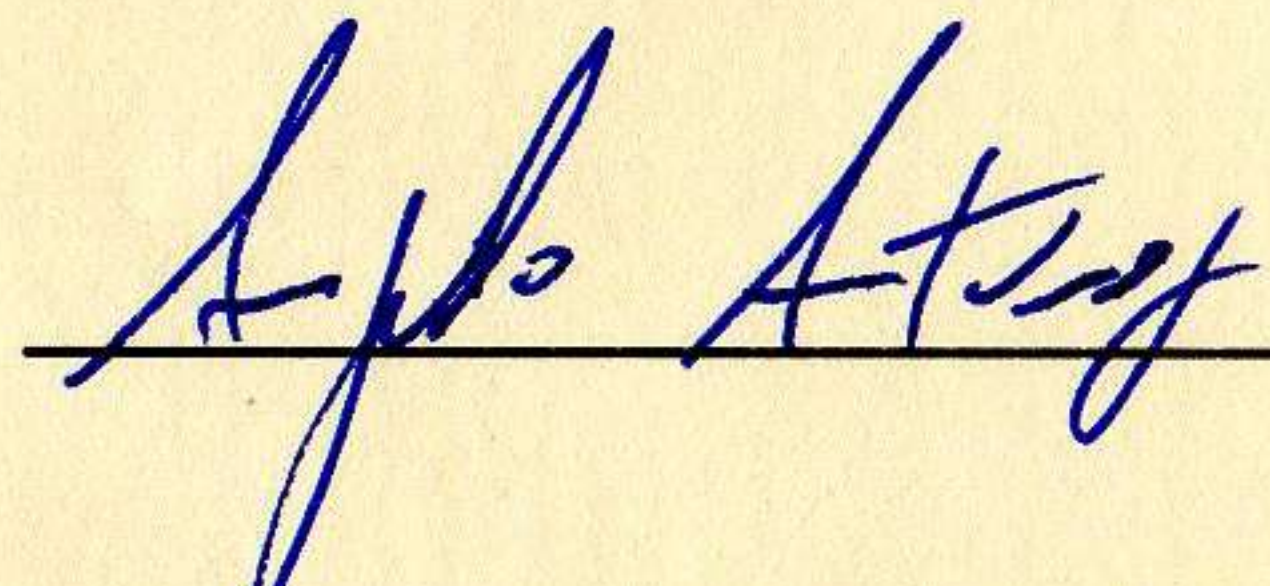
Certifica-se que, **Joana Sofia Fonseca Ferreira**, frequentou a ação de formação “**Acesso à Informação Estatística do INE**”, promovida pela Biblioteca e Gestão da Informação, que decorreu na Universidade Católica Portuguesa no dia 19 de março de 2014 das 14h30 às 17h30.

Porto, 19 de março de 2014

Maria João Pinto

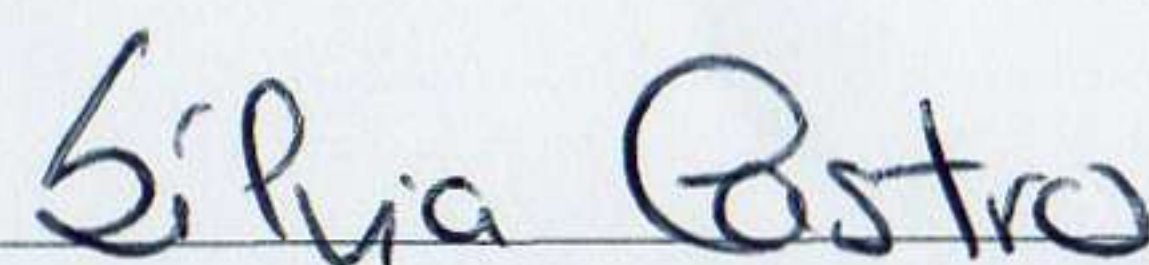
 **CATÓLICA**
UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA
Maria João Pinto
(Universidade Católica Portuguesa)

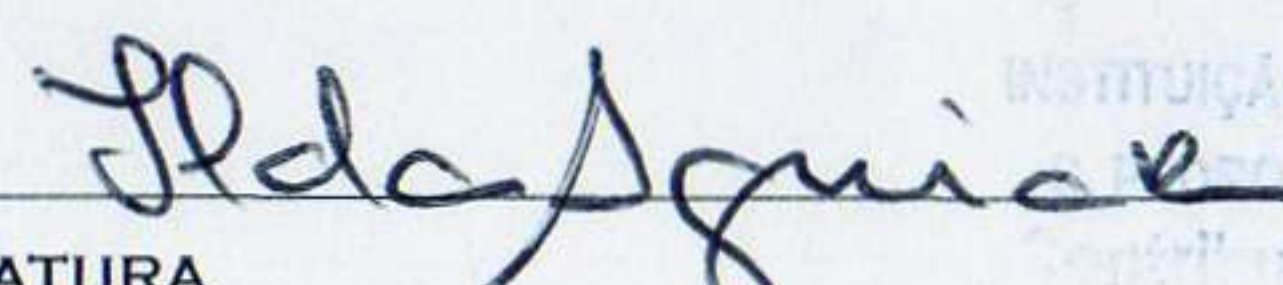
Ângelo Antunes


(Instituto Nacional de Estatística)

Certificado

A Equipa **PRI** - Programa de Respostas Integradas do Projeto Crescer, no âmbito da Prevenção, certifica que a **Joana Sofia F. Ferreira** frequentou a Formação de "**Educação Preventiva Pelo Grupo de Pares**" nas instalações da Escola Secundária de São Pedro da Cova, no período de Dezembro 2011 a Abril de 2012, com uma carga horária total de 7h45 e obteve a classificação final de **17 valores**.


ASSINATURA


ASSINATURA



CURSO INTENSIVO

Marketing Digital e Marketing de Afiliados

com Paulo Faustino e Rafael Rez

CERTIFICADO DE PARTICIPAÇÃO concedido a

Joana Ferreira

por ter participado nos dias 22 e 23 de Setembro de 2017 no Curso Presencial de Marketing Digital e Marketing de Afiliados ministrado por Paulo Faustino e Rafael Rez na AEP, Porto, com a duração de 18 horas.

Paulo Faustino

Rafael Rez